



# Guia para Reembolso pelo App Porto Saúde

A Porto Saúde oferece um dos serviços de reembolso mais eficientes do mercado.

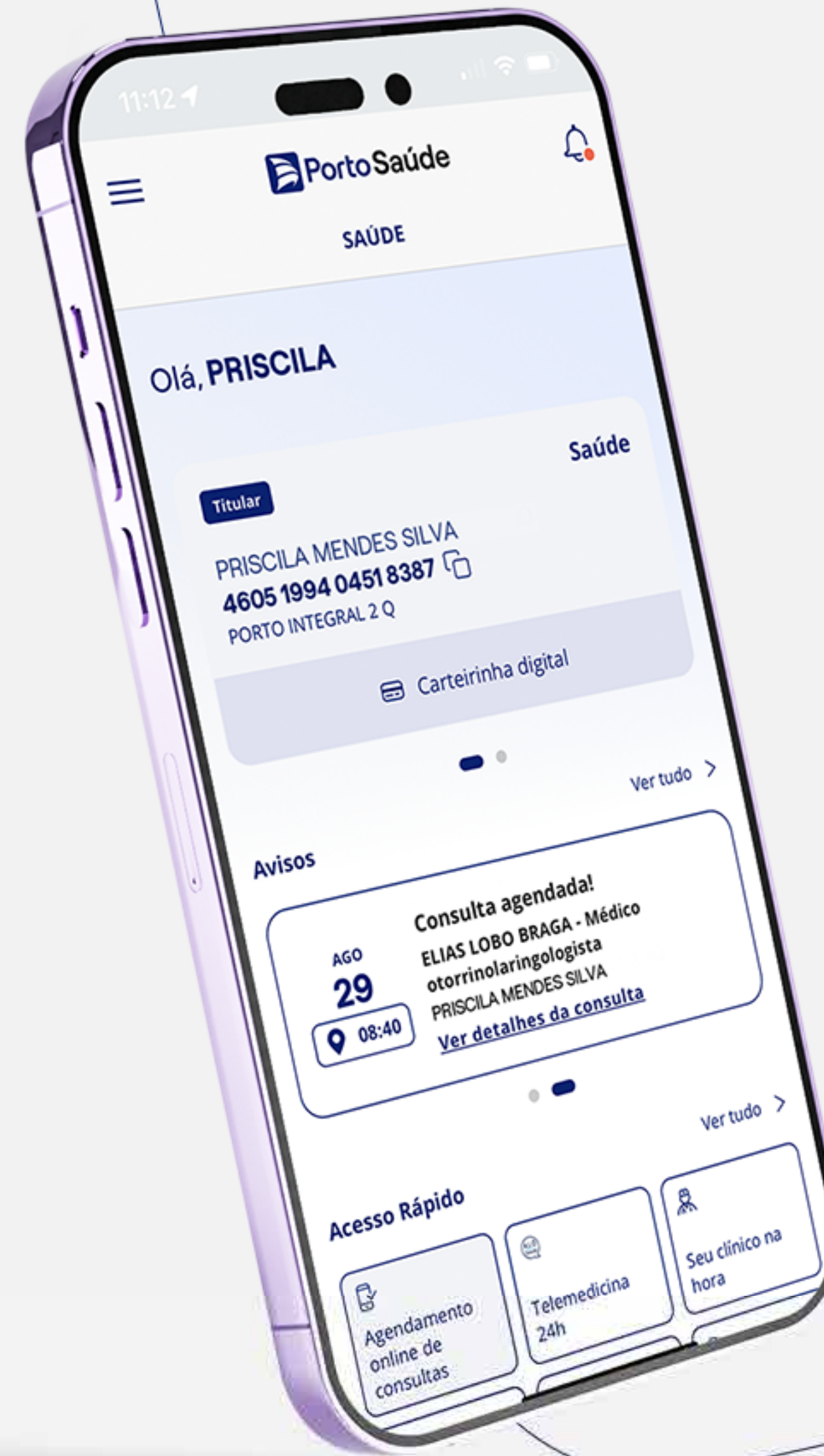
O processo é **totalmente digital**, com pagamento realizado em poucos dias. A solicitação pode ser feita de forma prática e rápida pelo aplicativo da **Porto Saúde**.





01

Acesse o **App Porto Saúde** com seu CPF e senha, ou utilize a biometria.





02

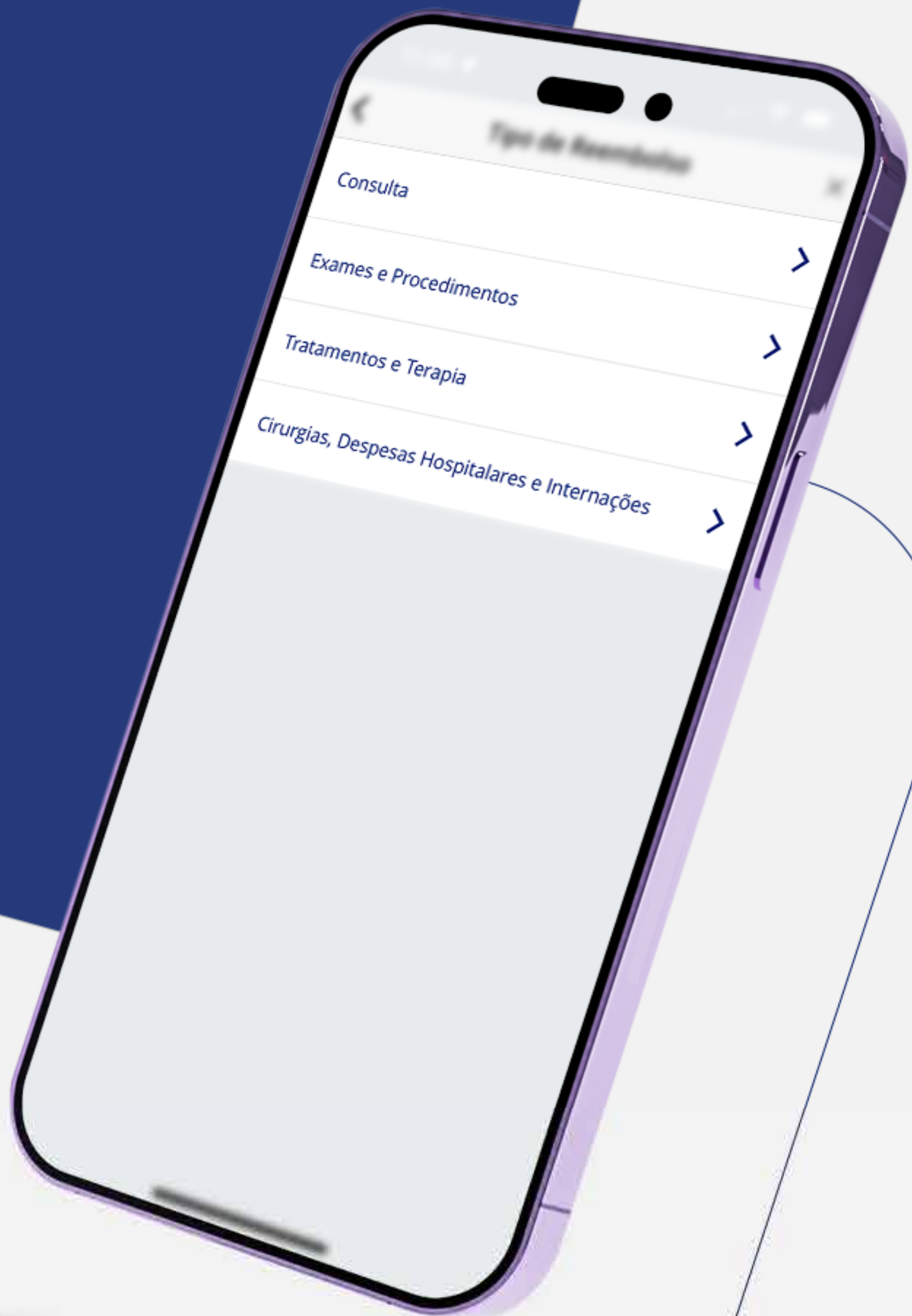
No menu **Acesso Rápido**,  
toque em **Reembolso**.



03

Clique em **Solicitar reembolso** para iniciar o processo.





# 04

Escolha o tipo de atendimento:

- Consulta
- Exames e Procedimentos
- Tratamentos e Terapias
- Cirurgias, Despesas Hospitalares e Internações



Cada tipo exige documentos específicos.  
Confira a lista completa no link:  
[porto.vc/documentosnecessariosreembolso](https://porto.vc/documentosnecessariosreembolso)

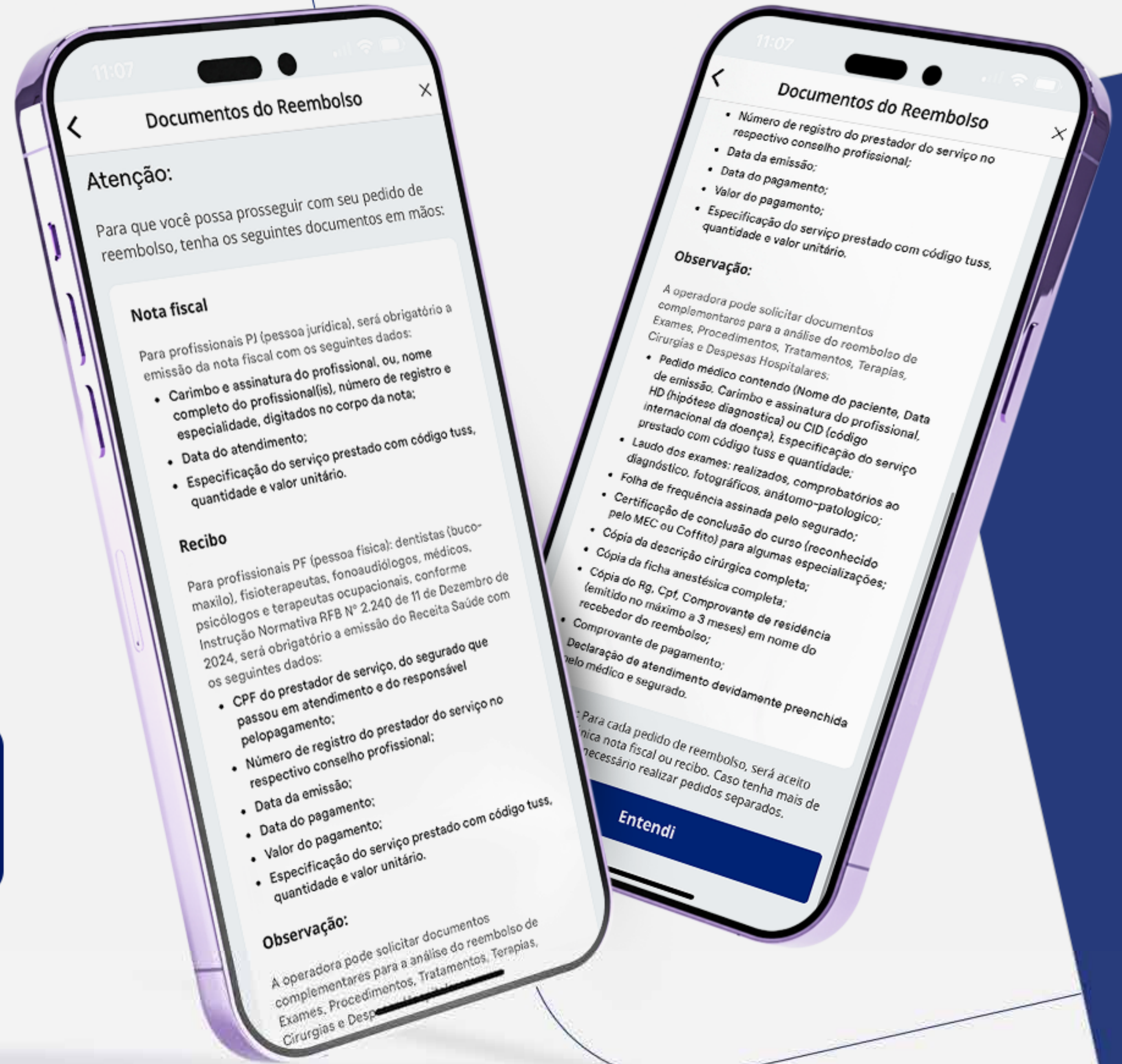


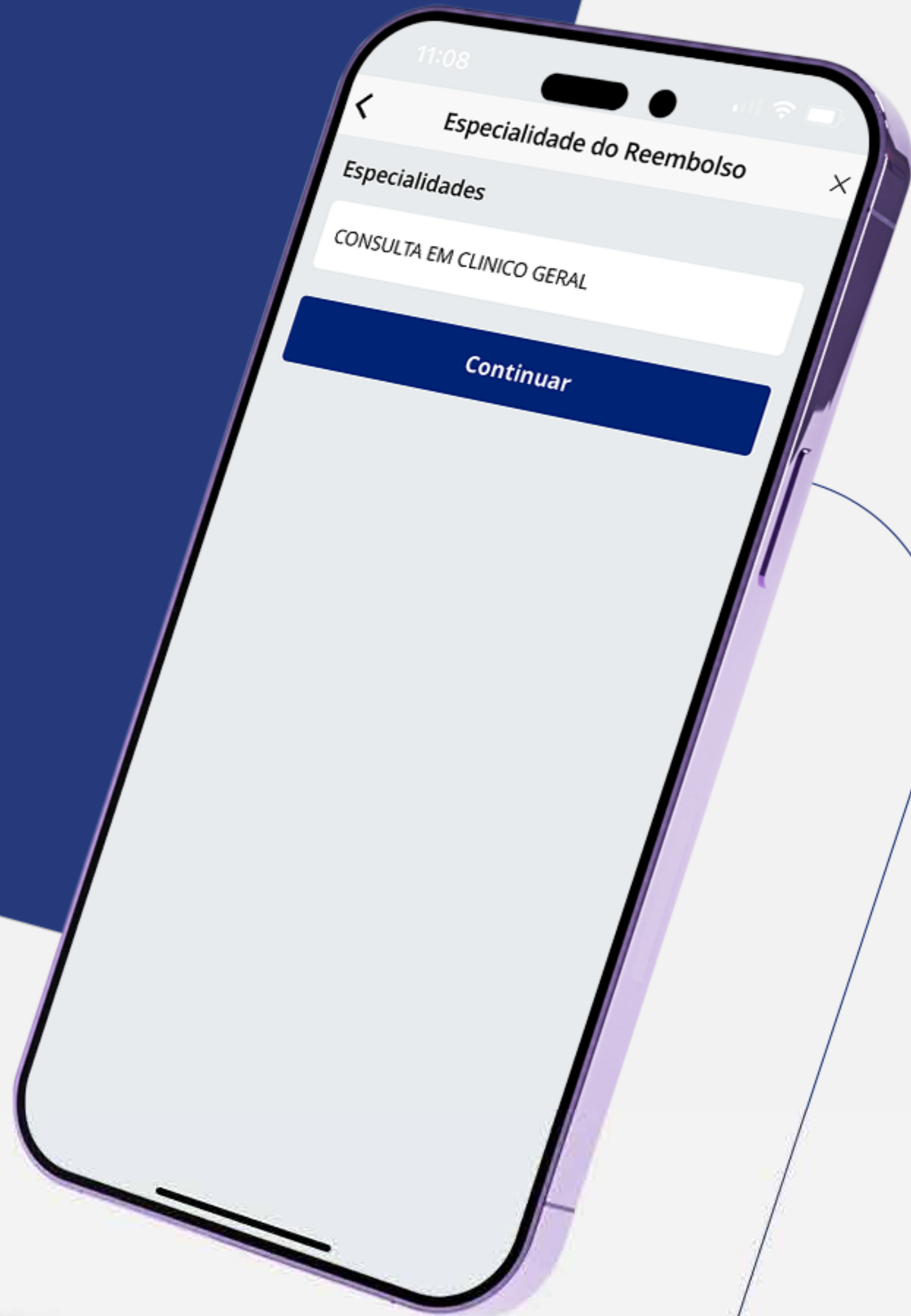
05

Leia com atenção as instruções de envio da documentação em **Documentos de Reembolso** e clique em **Entendi**.



**Importante:** Para cada pedido de reembolso, será aceito apenas uma única nota fiscal ou recibo. Caso tenha mais de uma nota, será necessário realizar pedidos separados.





06

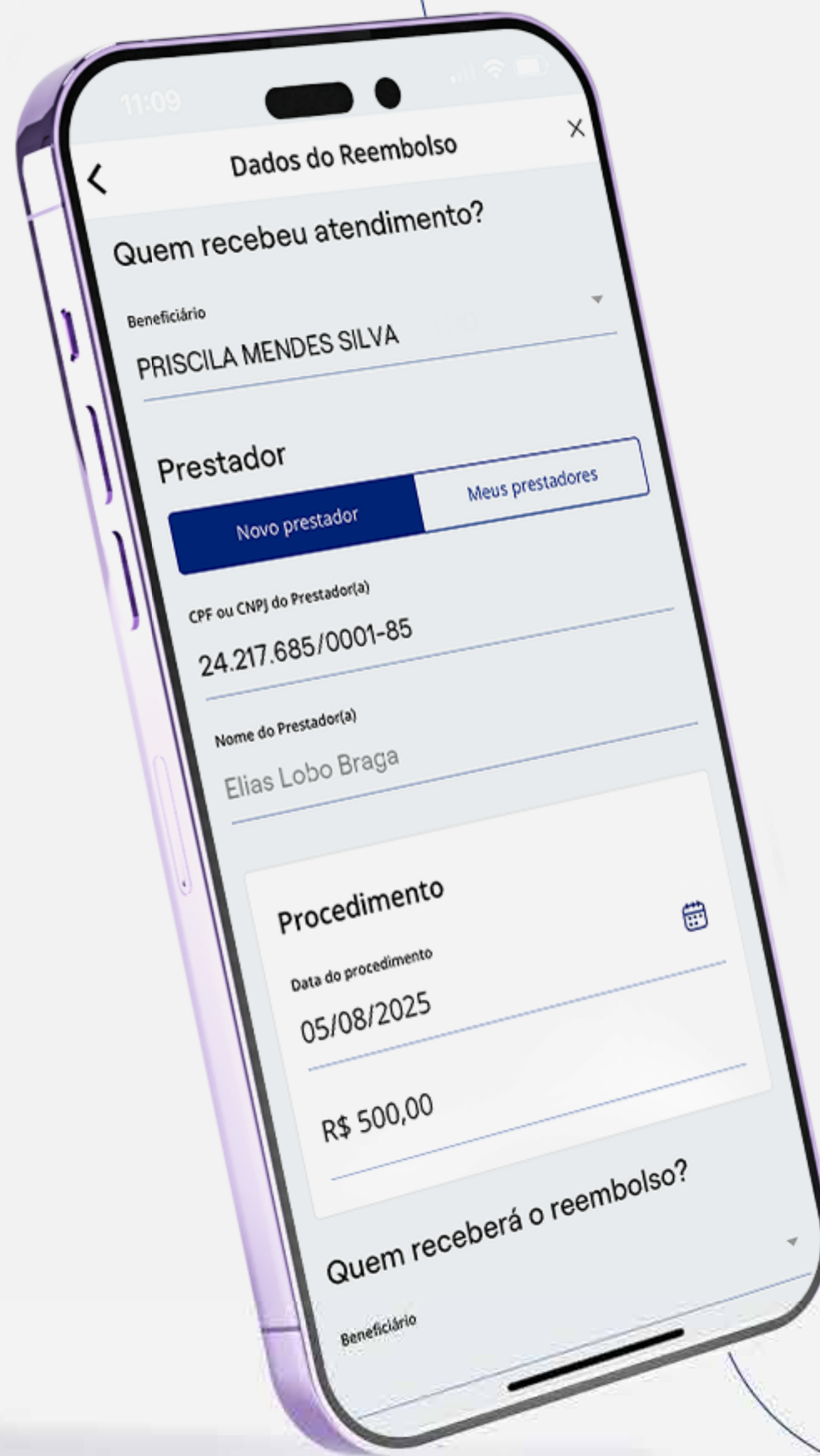
Informe a **Especialidade do Reembolso** e toque em **Continuar**.

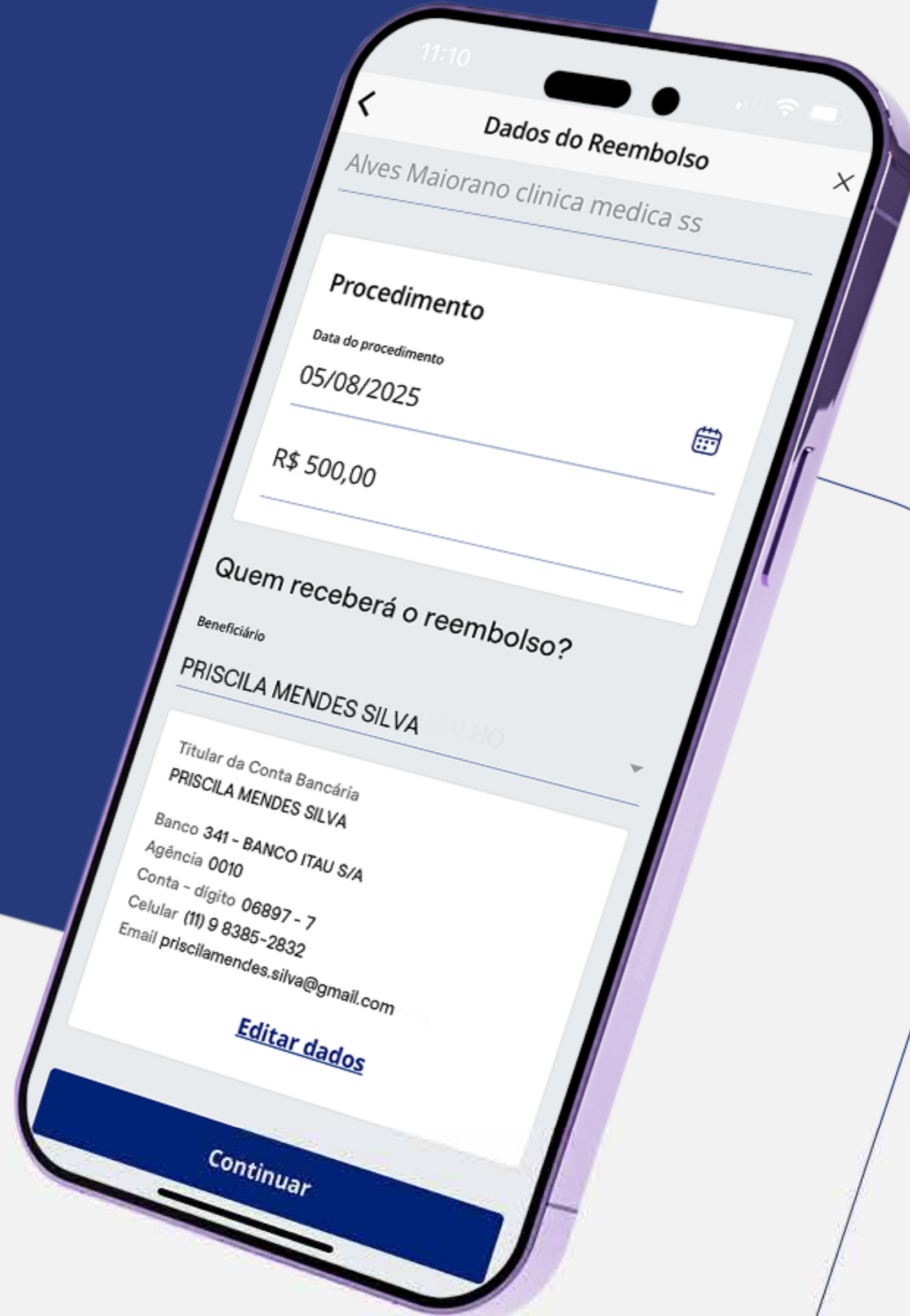


07

Selecione **quem recebeu o atendimento** e preencha os dados do atendimento e do prestador:

- ☑ CPF/CNPJ do prestador;
- ☑ Nome do prestador;
- ☑ Data do procedimento;
- ☑ Valor;
- ☑ Quem receberá o reembolso.





08

Confirme os **dados cadastrais e bancários** para pagamento:

- Nome do titular
- Agência;
- Conta;
- Celular;
- E-mail.

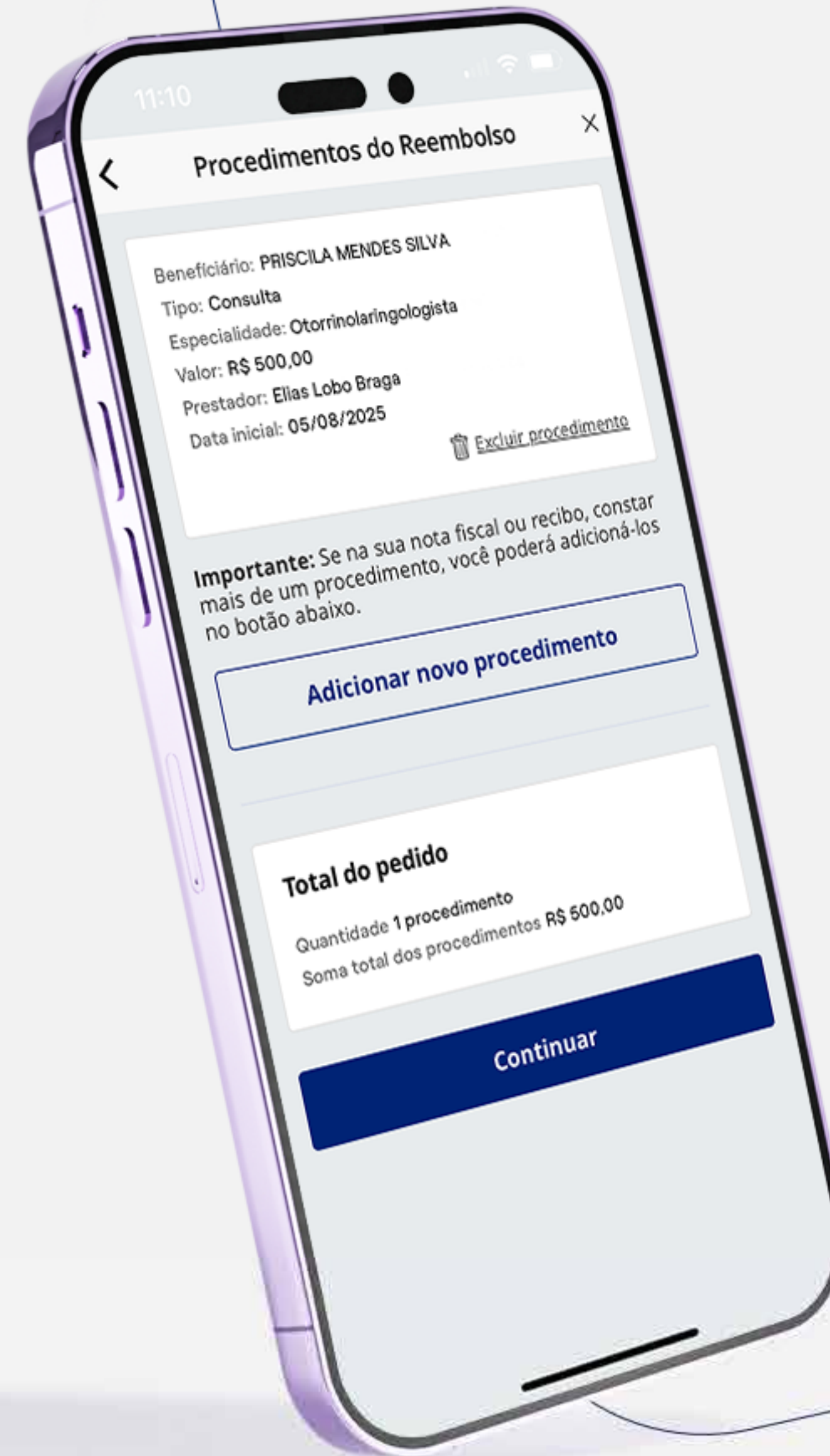


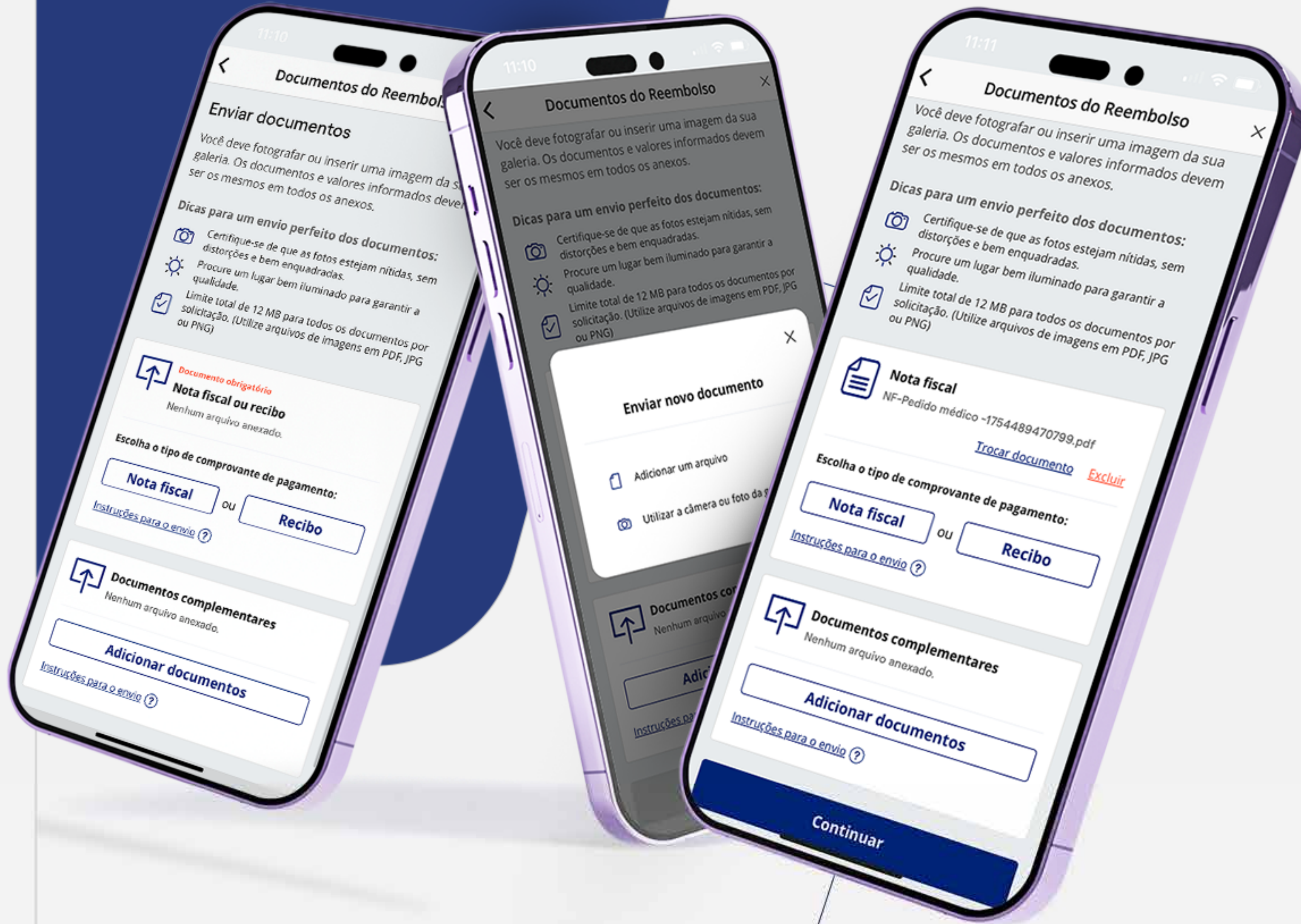
09

Revise as informações em **Procedimentos do Reembolso** e continue.



**Importante:** Se na sua nota fiscal ou recibo, constar mais de um procedimento, você poderá adicioná-los no botão **Adicionar novo procedimento**.





10

Em **Documentos do Reembolso**, envie os documentos obrigatórios e, se necessário, os complementares.



O limite total é de 12MB por solicitação. Aceitamos arquivos em PDF, JPG ou PNG.



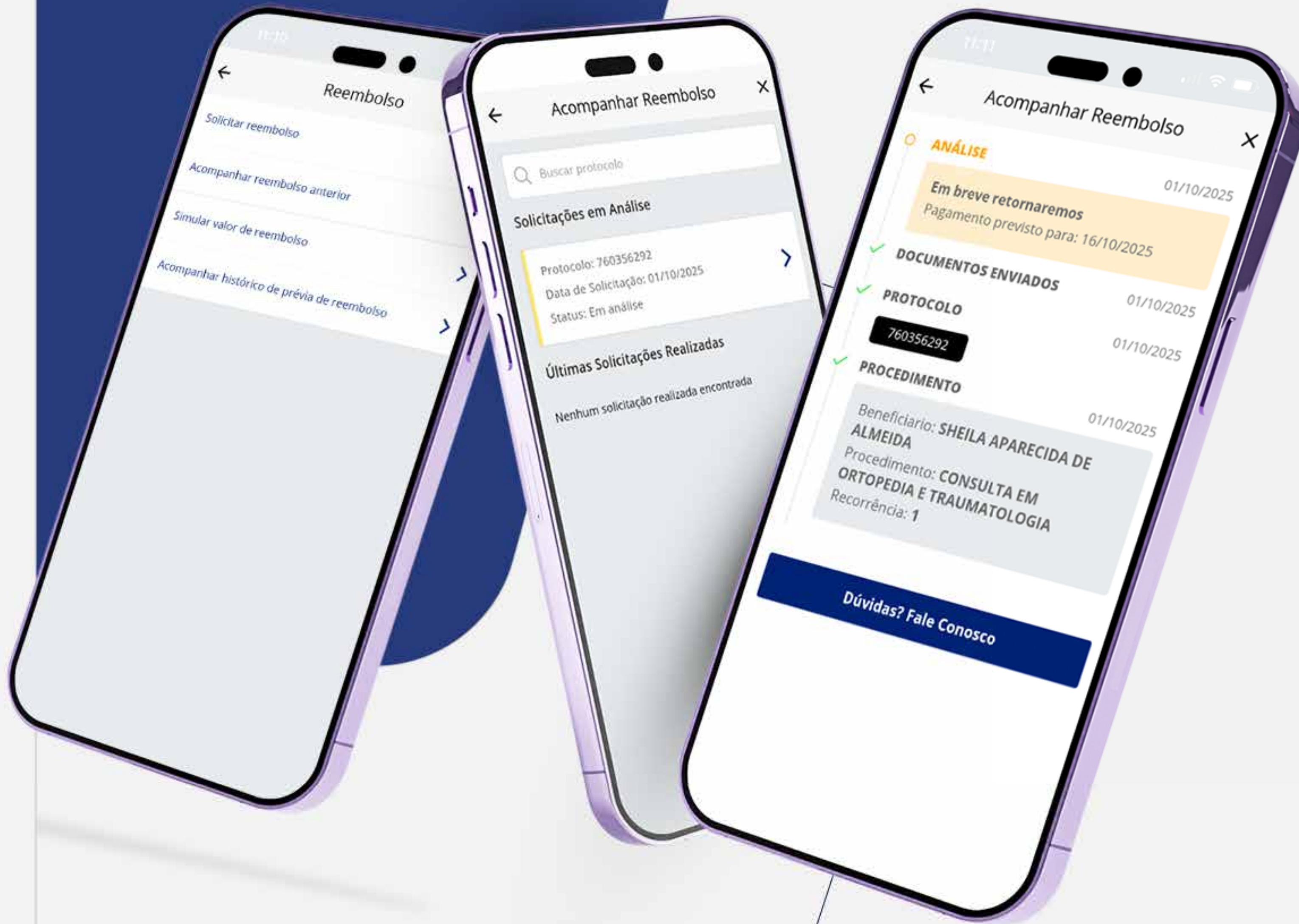
11

Leia e aceite o **Termo de Responsabilidade do Reembolso** para finalizar.

# Pronto! Seu pedido foi enviado.

A análise e o pagamento ocorrem em até 30 dias corridos, após a validação dos documentos.





## Como consultar o status do reembolso?

No menu **Reembolso**, clique em **Acompanhar reembolso anterior**. Lá você encontra as solicitações em análise e as últimas solicitações realizadas.



# Atenção para as fraudes nos planos de saúde

Muito mais comuns do que parecem, afetam todo o sistema, inclusive você. Aumentam custos, prejudicam os serviços e colocam em risco a qualidade do atendimento.

Na Porto Saúde, levamos esse assunto a sério e contamos com você para nos auxiliar a prevenir e combater fraudes.





## Confira alguns exemplos de fraude:

- ✘ **Fracionamento de recibos:** dividir um procedimento para alterar ou aumentar o valor reembolsado.
- ✘ **Reembolso indevido:** solicitar reembolso por um serviço que não foi pago.
- ✘ **Reembolso assistido ou auxiliado:** ceder login e senha do plano de saúde para terceiros em troca de “facilitação” do reembolso.
- ✘ **Uso indevido de dados:** emprestar sua carteirinha ou utilizar os dados de outra pessoa.
- ✘ **Fraudes por prestadores:** cobrar por serviços não realizados.
- ✘ **Reembolso irregular:** apresentar documentação adulterada ou falsa para obter ressarcimento por procedimentos não cobertos (ex: estéticos).



## Como se proteger

- ✔ Nunca compartilhe sua carteirinha ou informações pessoais.
- ✔ Guarde recibos e comprovantes dos serviços utilizados.
- ✔ Desconfie de orientações para “ajustar” valores ou notas fiscais.



# Ainda tem dúvidas?

**Clique aqui** e confira o FAQ completo de reembolso.

Tem alguma dúvida ou notou algo estranho?

**Fale com a Porto Saúde e denuncie.**

Sua atitude faz a diferença para manter um plano mais justo, acessível e de qualidade para todos.  
Vamos juntos por uma **#SaúdeSemFraude #PortoSaúde**

**ANS - nº 00058-2**

