

O que é o Serviço Residencial da Porto Serviço vinculado à Conta Porto Bank?

É um benefício exclusivo para clientes da Conta Porto Bank que concluírem a meta de uso. Ele oferece diversas opções de serviço para você escolher um para usar por mês.

Confira os serviços disponíveis:

Instalações hidráulicas

Instalação/substituição de torneiras de parede ou bancada, ducha higiênica, filtro ou purificador de água.

Limite: até 3 itens, sob a mesma ordem de serviço.

Requisito: o local de instalação deve conter o ponto hidráulico pronto e compatível com a ligação do item.

Reparos hidráulicos

Vazamentos em torneiras, misturadores, sifões, pias, cubas, válvulas de descarga, caixas de descarga, boias de caixa d'água, registros, conexões de chuveiros, ducha higiênica, reparo em tubulações e conexões de água e esgoto, decorrente a danos ou ruptura súbita e acidental de causa aparente e problemas decorrentes de ar na tubulação de água potável.

Limite: até 03 itens, sob a mesma ordem de serviço.

Instalações elétricas

Troca de spot, campainhas, disjuntores, interruptores, chaves de força, tomadas, resistência de duchas, chuveiros, torneiras elétricas e aquecedores individuais/portáteis, chuveiro (desde que compatível com o circuito elétrico existente), até 6 lâmpadas/reatores eletrônicos (desde que compatíveis com a fiação e soquetes existentes, que não estejam queimados) e substituição de sensores de presença e/ou fotocélulas.

Limite: até 3 itens (spot, campainhas, disjuntores, interruptores, chaves de força, tomadas, resistência, chuveiros, torneiras elétricas, aquecedores individuais/portáteis) ou até 6 lâmpadas/reatores eletrônicos, sob a mesma ordem de serviço.

Requisito: o local do atendimento deve assegurar condições adequadas de segurança ao técnico, conforme parâmetros das Normas Técnicas de Segurança do Trabalho - Trabalho em Altura.

Reparos elétricos

Restabelecimento básico de energia elétrica, restringindo-se aos dispositivos elétricos aparentes (desde que decorrentes de distúrbios originados no próprio componente ou na rede elétrica do imóvel), troca de campainhas, disjuntores, interruptores, chaves de força, tomadas, resistências de duchas, chuveiros, torneiras elétricas e aquecedores individuais/portáteis, chuveiro (desde que compatível com o circuito elétrico existente), até 6 lâmpadas/reatores eletrônicos (desde que compatíveis com a fiação e soquetes existentes, que não estejam queimados), substituição de sensores de presença e/ou fotocélulas.

Limite: até 3 itens (spot, campainhas, disjuntores, interruptores, chaves de força, tomadas, resistência, chuveiros, torneiras elétricas, aquecedores individuais/portáteis) ou até 6 lâmpadas/reatores eletrônicos, sob a mesma ordem de serviço.

Desentupimento

Pias, ralos, vasos sanitários, tanque, lavatórios, tubulação de esgoto e ralo pluvial (água de chuva), caixas de inspeção e/ou gordura.

Limite: para as caixas de inspeção e/ou gordura e ralo pluvial, fica limitado o desentupimento de até 3 caixas, sob a mesma ordem de serviço.

Chaveiro residencial

Abertura de fechadura de portas e portões, instalação de fechadura simples ou tetra, troca de segredo de fechaduras simples ou tetra, reparo emergencial ou substituição de fechaduras simples ou tetras, confecção de uma nova chave simples ou tetra - em caso de perda, quebra ou roubo da original, desde que o cliente não tenha cópia.

Limite: até 3 itens, sob a mesma ordem de serviço.

Reparo em produtos de linha branca

Reparo de refrigeradores, side by side, freezer, frigobar, refrigeradores, cervejeiras expositores verticais, freezer expositores verticais e horizontais, máquina de lavar roupas, lavar louças e tanquinho, máquina de lavar e secar roupas, secadora de roupas e centrífuga, fogão, forno, cooktop e micro-ondas.

Limite: 1 equipamento, sob a mesma ordem de serviço.

Requisito: o equipamento deve possuir capacidade máxima de até 550 litros e conter apenas uma porta.

O que preciso fazer para ter direito ao serviço residencial da Porto Serviço?

Basta completar as metas de uso da sua Conta Porto Bank: cadastrar e manter uma chave Pix, exceto a aleatória), realizar uma transferência Pix e o pagamento de um boleto, ambos no valor mínimo de R\$ 10, não podendo ser para a mesma titularidade. Todas as metas devem ser concluídas dentro do ciclo do desafio previamente estipulado pela patrocinadora da campanha. Ao completar os desafios propostos durante o mês de agosto, você poderá acionar o serviço em setembro. Para os demais ciclos, você terá do primeiro ao último dia do mês para realizar os desafios propostos.

Ao completar os desafios de utilização da Conta Porto Bank, quando poderei acionar o meu benefício?

O Serviço Residencial estará disponível para acionamento em até 5 dias úteis do mês subsequente ao ciclo do desafio, e assim que o agendamento for liberado você terá o prazo de 30 dias para utilização do benefício. E não se preocupe, você receberá comunicações no seu e-mail de cadastro e push no App Porto, quando puder acionar o benefício.

Como poderei acionar o serviço?

Caso complete todos os desafios de uso da sua Conta Porto Bank, você receberá uma comunicação via e-mail e push no app com instruções para acionar seu serviço pelo App Porto.

Posso acionar mais de um serviço?

Caso complete as metas de uso em todos os ciclos, você poderá acionar todo mês um dos serviços residenciais disponíveis.

É possível reagendar um serviço já agendado?

Sim, você pode reagendar até duas vezes, com um aviso mínimo de 2 horas antes da realização do serviço. Lembre-se de que o reagendamento deve ocorrer dentro do período de vigência do benefício, que é de 30 dias.

Se eu precisar cancelar um serviço já agendado, ainda poderei agendar outro?

Sim, ao cancelar um atendimento, você terá o direito de solicitar um novo serviço, desde que o agendamento ocorra dentro do período de vigência do benefício, que é de 30 dias.