

## **PERGUNTAS FREQUENTES**

### **- Será possível pagar todos os seguros/serviços com PIX?**

Neste momento, somente é possível utilizar o PIX para regularização de parcelas do Produto Porto Seguro Auto, cujas apólices foram contratadas originalmente com os meios de pagamento Boleto e Débito em Conta. Em breve, o PIX será disponibilizado a outros Produtos.

### **- Tem alguma taxa?**

A Porto Seguro não cobra taxa para receber por meio de PIX.

### **- Como o PIX funciona na Porto Seguro?**

Para contratação do seguro, o cliente receberá do Corretor um PDF com a chave e o QR CODE, assim ele poderá escolher como pagar. Para apólices vigentes, o cliente acessa o autosserviço de cobrança, no Whatsapp da Porto Seguro, e o PIX estará disponível no serviço de regularização de parcelas, exclusivamente para o Produto Porto Seguro Auto.

### **- O PIX é realmente seguro?**

Sim. Há camadas de segurança nos serviços bancários para garantir a confiabilidade do PIX. Mesmo assim, é fundamental validar os dados do favorecido da transação antes de concluí-la junto ao seu Banco.

### **- Apenas para pagamento à vista?**

Sim. Na modalidade atual o PIX atua como um meio de pagamento à vista.

### **- É possível parcelar com o PIX?**

Não. Futuramente, o Banco Central do Brasil liberará novas modalidades de PIX que permitirão o parcelamento.

### **- Posso cadastrar a mesma chave em outra conta da mesma titularidade? Só que de outro banco.**

Uma chave pode ser vinculada a apenas uma conta corrente ou de pagamento, independente da titularidade.